

- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -



Une question ? Téléphonnez à l'office de tourisme 24h/24 !

Depuis début décembre, l'Office de Tourisme de la vallée de Kaysersberg et de la station du Lac Blanc expérimente un **agent téléphonique intelligent**, baptisé **Klia**, un service à tester à l'occasion des vacances d'hiver qui débutent ce week-end.

Développé par la start up française Limova, cet agent téléphonique IA s'inscrit dans la **continuité de la stratégie numérique engagée par l'Office de Tourisme**, avec les agents conversationnels déjà déployés sur les sites www.kaysersberg.com et www.lac-blanc.com, également disponibles sur WhatsApp.

Un service continu, pensé comme un soutien aux équipes

Klia **répond aux appels en dehors des horaires d'ouverture** du standard et vient également **en soutien des conseillères en séjour** lors des périodes de forte affluence, notamment les week-ends, lorsque plusieurs appels arrivent simultanément. L'objectif est de **fluidifier l'accueil téléphonique** et de garantir une réponse rapide aux visiteurs, sans remplacer l'humain.

Une IA alimentée par l'humain, pour une information fiable

Les informations diffusées par l'agent téléphonique sont **entièrement alimentées par les équipes de l'Office de Tourisme**.

L'agent IA n'invente jamais de réponse : si une information n'est pas disponible, elle invite l'appelant à recontacter l'Office de Tourisme pendant les horaires d'ouverture ou à envoyer un courriel.

Les conseillères en séjour disposent par ailleurs d'un tableau de bord pour **suivre les échanges et améliorer les informations** utilisées par l'agent IA.

Avec un taux de **réponses pertinentes de 95 %**, cet agent téléphonique IA constitue un **service supplémentaire** pour les visiteurs, notamment pour les informations pratiques liées à la station du Lac Blanc (ouvertures des pistes, locations de matériel, restauration), quel que soit le moment de leur appel !

Testez notre agent téléphonique de 17h à 9h et de 12h à 14h
au 03 89 78 22 78

Contact presse :

Christophe Bergamini - directeur

Portable : +33 (0)6 07 04 19 62 - Ligne directe : +33(0)3 89 712 712

christophe@kaysersberg.com

**OFFICE DE TOURISME DE LA
VALLEE DE KAYSERSBERG**



39 rue du Général de Gaulle

68240 KAYSERSBERG VIGNOBLE

info@kaysersberg.com -
www.kaysersberg.com

Version navigateur

Gérer mes préférences - Se désabonner