

- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -



NOUVEAUTÉ : un chatbot au service des clients

Bonjour à tous,

Nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement de notre nouvel outil basé sur l'intelligence artificielle sous forme de discussion instantanée : le **chatbot KLIA**, développé en collaboration avec l'agence **Genial**. KLIA est une ambassadrice virtuelle conçue pour améliorer l'expérience des visiteurs en offrant une assistance personnalisée et disponible en permanence.

KLIA : Une présence virtuelle au cœur de l'Alsace

Comment ça marche ?

KLIA n'est pas simplement un outil technologique, mais un véritable **guide numérique**.

Il suffit de lui poser une question et en quelques secondes vous obtenez des propositions de réponses, issues de notre base de donnée régionale.

KLIA est en mesure de vous répondre tant sur les événements dans la vallée, que les hébergements, la restauration, que les activités, balades, les marchés et points d'intérêts à découvrir. Le service est disponible gratuitement, et en 4 langues.

Un soutien humain à tout moment

Si KLIA ne connaît pas la réponse à la question posée, un expert local de confiance peut prendre la main et répondre directement au visiteur, pendant les horaires d'ouverture des bureaux d'accueil. Cette fonctionnalité garantit que toutes les demandes des visiteurs sont traitées avec précision et attention.

Pourquoi KLIA ?

KLIA est la contraction de **K**aysersberg **L**oisirs **I**ntelligence **A**rtificielle :

K : rappelle immédiatement **K**aysersberg, référence à l'identité locale et à l'appartenance de Klia à sa région

L : pour la large offre de **L**oisirs que KLIA partage avec nos visiteurs,

I : Intelligence

A : Artificielle

KLIA n'est pas simplement un prénom. C'est une invitation à découvrir **la vallée de Kaysersberg**. Dès que les visiteurs interagiront avec KLIA, ils ressentiront un peu de la chaleur et de l'accueil alsacien.

Le "K" de KLIA c'est aussi la clé (key en anglais) pour découvrir les trésors cachés de notre vallée.

Une collaboration avec l'Agence Genial

Le développement de KLIA a été réalisé en partenariat avec l'agence **Genial** située à Bordeaux, reconnue pour son expertise en solutions numériques innovantes.

L'Agence **Génial** est également à l'origine du développement du chatbot "MIA" de la destination My Provence. Ensemble, avec cette agence, nous avons créé une expérience utilisateur optimale, alliant technologie et convivialité.

Disponible dès maintenant

KLIA est accessible dès aujourd'hui sur le site internet de notre office de tourisme (petite bulle pour discuter en bas de la page). Nous vous invitons à découvrir et interagir avec KLIA pour une expérience enrichissante et personnalisée.

[En savoir plus](#)

Contact presse :

Christophe Bergamini - directeur

Portable : +33 (0)6 07 04 19 62 - Ligne directe : +33(0)3 89 712 712

christophe@kaysersberg.com

**OFFICE DE TOURISME DE LA
VALLEE DE KAYSERSBERG**



39 rue du Général de Gaulle

68240 KAYSERSBERG VIGNOBLE

info@kaysersberg.com -
www.kaysersberg.com

Version navigateur

[Gérer mes préférences](#) - [Se désabonner](#)